

Serviceformular



Ihre Kontaktdaten

Name, Vorname

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Telefonnummer (für evtl. Rückfragen)

Rücklieferadresse (falls abweichend)

Name, Vorname

Straße, Nr.

PLZ, Ort

E-Mail (für evtl. Rückfragen)

Problembeschreibung/Reklamationsgrund

Hersteller

Kaufdatum

Verwendete Speicherkarte (Kapazität + Marke)

Firmware-Version

Produktbezeichnung

Wo gekauft

Verwendeter Kopfhörer

Reset durchgeführt?

Genaue Fehlerbeschreibung

1. Verpacken Sie das Gerät bitte wenn möglich im Originalkarton und versenden Sie es idealerweise per **versichertem** Paketversand.

2. Senden Sie uns das Gerät möglichst mit dem komplettem Zubehör an uns zurück.

3. Fügen Sie der Einsendung den Kaufbeleg oder die Rechnung bei. Ohne Kaufbeleg erfolgt eine Berechnung der Reparatur.

4. Senden Sie das Paket nicht unfrei an uns. Unfreie Pakete werden nicht angenommen.

Einsendeadresse für Reklamationen

**NT Global Distribution GmbH
Waller Heerstraße 104
28219 Bremen/Deutschland**